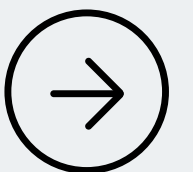




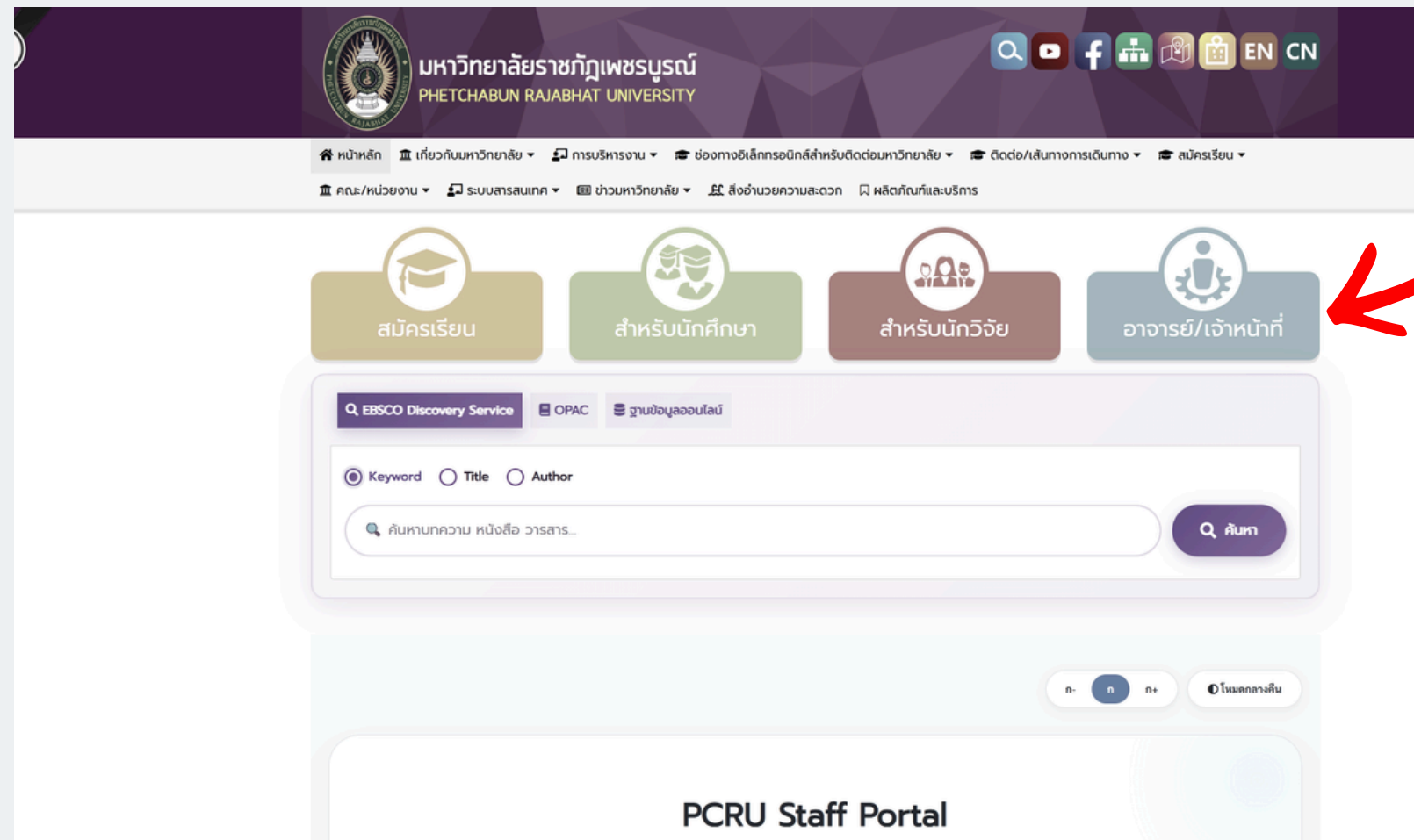
คู่มือการแจ้งซ่อม

งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ



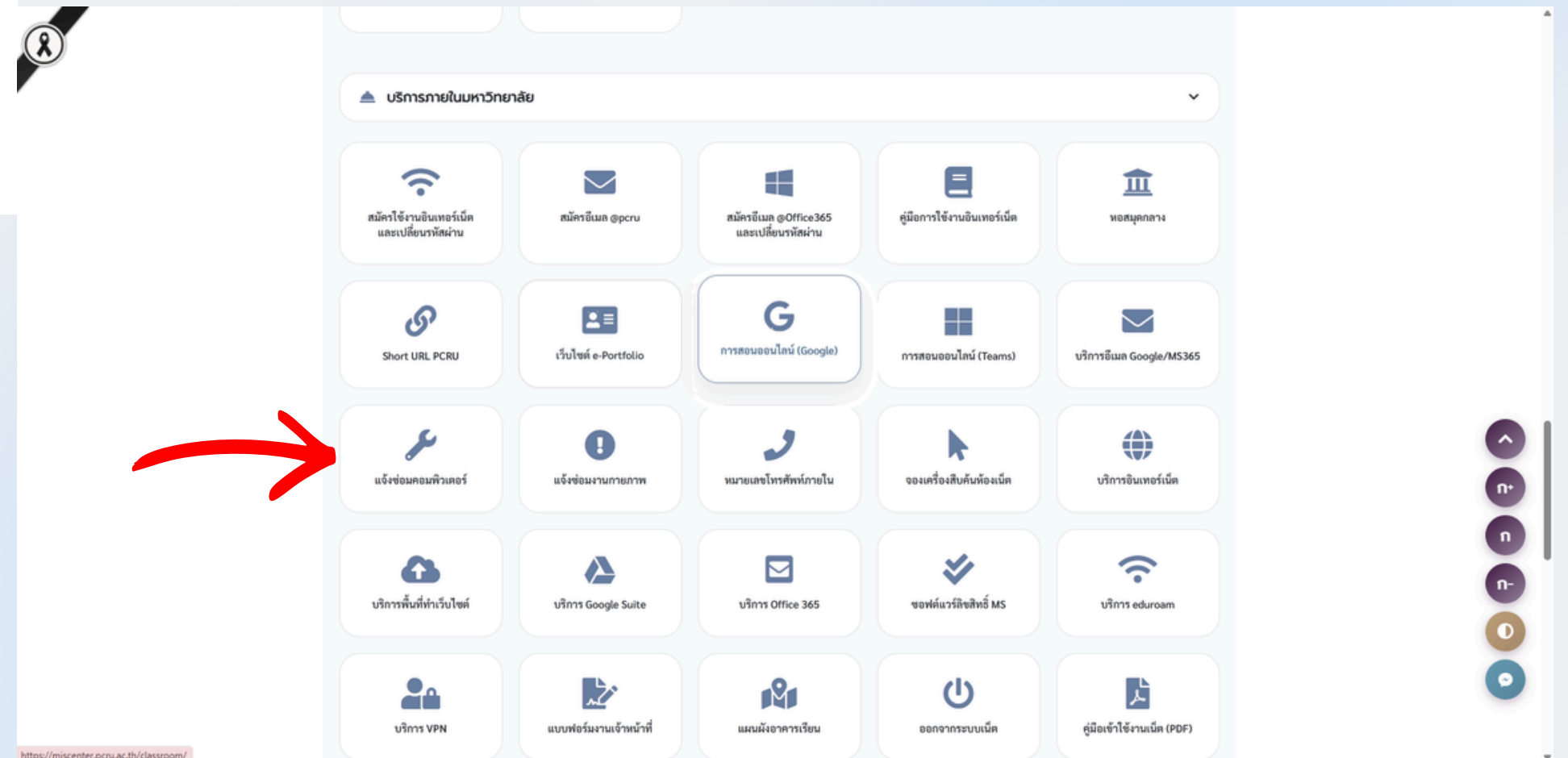
เข้าสู่ระบบแจ้งซ่อม 2 วิธี

ช่องทางที่1 เข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เข้า google พิมพ์ PCRU หรือ <https://www.pcru.ac.th/>



ขั้นตอนที่1 คลิก อาจารย์และเจ้าหน้าที่

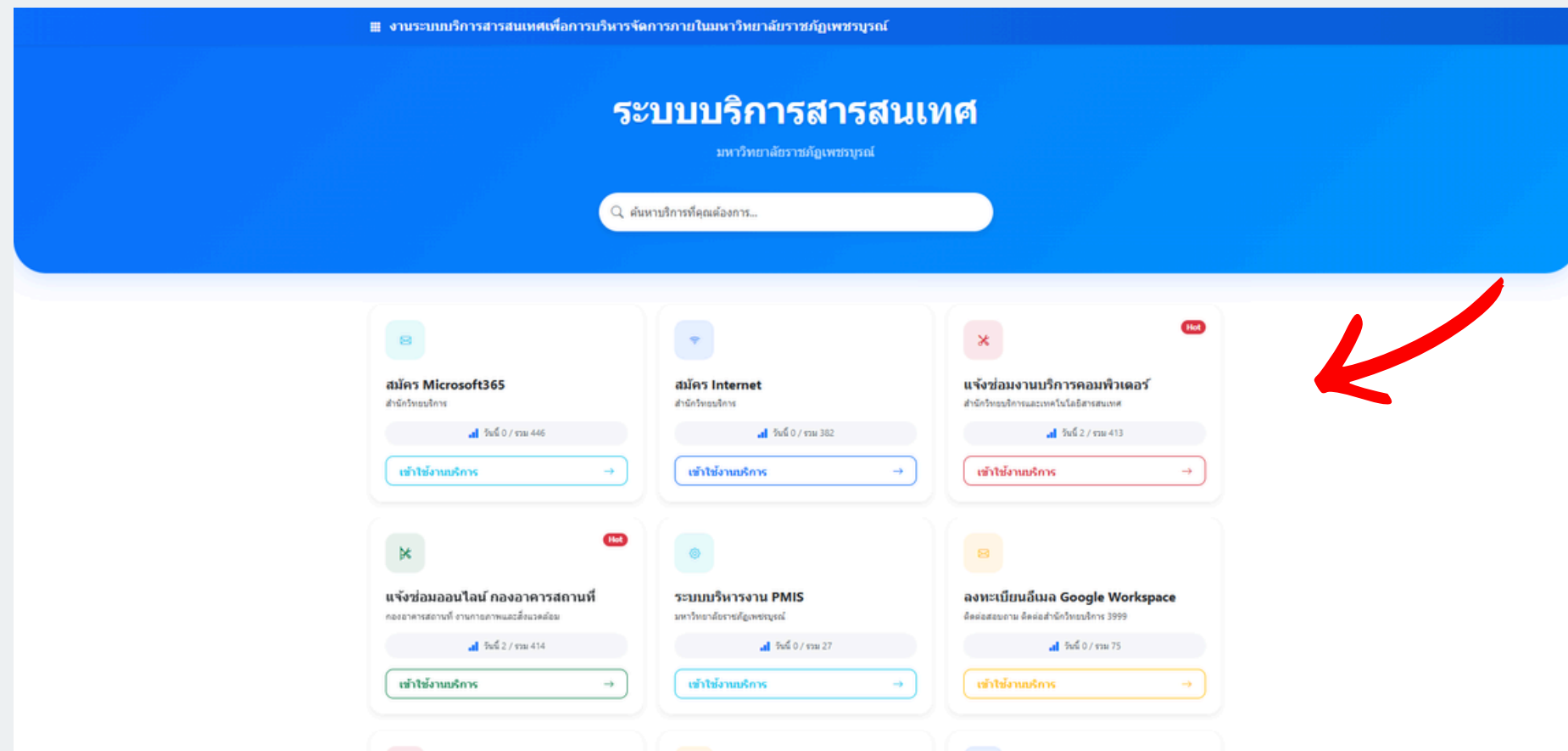
ขั้นตอนที่2 เลื่อนลงมาด้านล่าง คลิก แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์



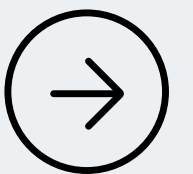
ช่องทางที่2

คลิกผ่าน ช่องทาง หน้า log-in อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย

ขั้นตอนที่1 คลิก ช่องสายด่วนแจ้งซ่อม



ขั้นตอนที่2 คลิก แจ้งซ่อมงานบริการคอมพิวเตอร์



สำหรับผู้ขอรับบริการแจ้งซ่อม

ขั้นตอนที่ 1 เลือกประเภทอุปกรณ์ที่ต้องการแจ้งซ่อม

ระบบแจ้งงานซ่อมบำรุง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

หน้าหลัก

ขั้นตอนการขอรับบริการ

แบบฟอร์มขอรับบริการ

หมายเลขโทรศัพท์ภายใน

แบบประเมินความพึงพอใจ

เข้าสู่ระบบ

หน้าแรก / แจ้งซ่อม/บริการ

เลือกประเภทอุปกรณ์ที่ต้องการแจ้งซ่อม

กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ตรงกับปัญหาของคุณเพื่อรับบริการที่รวดเร็วขึ้น

ระบบคอมพิวเตอร์

PC, Laptop, จอมอนิเตอร์, และอุปกรณ์ต่อพ่วง

เลือกแจ้งซ่อม >

ระบบเครือข่าย

อินเทอร์เน็ต, Wi-Fi, สายแลน, และระบบ Login

เลือกแจ้งซ่อม >

ระบบโทรศัพท์

เบอร์ภายใน, เครื่องโทรศัพท์, และระบบ VoIP

เลือกแจ้งซ่อม >

ระบบ IoT

กล้องวงจรปิด, เซ็นเซอร์, และอุปกรณ์อัจฉริยะ

เลือกแจ้งซ่อม >

เวลาทำการให้บริการ


จันทร์ - ศุกร์: 08:30 - 16:30 น.
เสาร์ - อาทิตย์: ปิดทำการ

ติดต่อสอบถาม

งานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 6125 (ภายใน)

สำหรับผู้ขอรับบริการแจ้งซ่อม

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วทำการกดบันทึก



ระบบแจ้งงานซ่อมบำรุง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

หน้าหลัก

ขั้นตอนการขอรับบริการ


แบบฟอร์มขอรับบริการ


หมายเลขโทรศัพท์ภายใน


แบบประเมินความพึงพอใจ


เข้าสู่ระบบ


หน้าแรก / แจ้งซ่อม/บริการ

 **แบบฟอร์มแจ้งซ่อม : ระบบคอมพิวเตอร์** กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อการให้บริการที่รวดเร็ว เปลี่ยนประเภท


 **ข้อมูลการแจ้งซ่อม**


 **เรื่องที่แจ้ง / อาการเสีย ***

 เช่น คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด, อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้, ติดตั้งโปรแกรม


 **ประเภทงานที่ขอรับบริการ *** วันที่แจ้ง

ระบบคอมพิวเตอร์ ▼ 04/29/2026 01:05 PM 📅

 **ข้อมูลหน่วยงานและสถานที่**

 **สังกัด *** ชื่อหน่วยงานย่อย / สาขา *

-----เลือก----- ▼ ระบุชื่อสาขา หรือ หน่วยงานย่อย

 **สถานที่ที่ต้องการให้แก้ไข ***

เช่น อาคาร 1 ชั้น 2 ห้อง 123

สำหรับผู้ขอรับบริการแจ้งซ่อม

ขั้นตอนที่ 3 สามารถติดตามผลการแจ้งซ่อมได้ที่หน้าหลักของบริการแจ้งซ่อม

ระบบแจ้งงานซ่อมบำรุง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

หน้าหลัก

ขั้นตอนการขอรับบริการ

แบบฟอร์มขอรับบริการ

หมายเลขโทรศัพท์ภายใน

แบบประเมินความพึงพอใจ

เข้าสู่ระบบ

แดชบอร์ดภาพรวมระบบ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

แจ้งซ่อมบำรุงที่นี่

ยินดีต้อนรับสู่ระบบบริหารจัดการงานบริการคอมพิวเตอร์ ติดตามสถานะงานซ่อมบำรุงได้แบบเรียลไทม์

ดูภาพรวมสถิติระบบ (คลิกเพื่อแสดง/ซ่อน)

คิวการให้บริการ
รายการที่กำลังรอดตรวจสอบและดำเนินการ

อยู่ระหว่างดำเนินการ

คิว	สถานะ	เรื่อง / ผู้แจ้ง	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	วันที่แจ้ง
1	กำลังดำเนินการ	กล่องสัญญาณwifi ใช้งานไม่ได้ วันที่แจ้ง: 29 เม.ย. 2569 10:03 ผู้แจ้ง: นายกิตติพันธ์ พลพันธ์ ติดต่อ: 6508 0918434535	กองพัฒนานักศึกษา สถานที่: อาคารหอพักนักศึกษาหญิง ห้อง MDB กล้อง รับสัญญาณ wifi ไม่มีสัญญาณ	ศุภชัย บุญสายยัง ติดต่อ: 6125	29 เม.ย. 2569 10:28

ผลการดำเนินงานเสร็จสิ้น
ประวัติงานที่ซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว (10 รายการล่าสุด)

รวม 450 รายการ

แสดงทั้งหมด

ลำดับ	อุปกรณ์และปัญหา	ผู้แจ้ง / วันที่	รายงานผล	ผู้ซ่อม
-------	-----------------	------------------	----------	---------

ขั้นตอนที่ 4 เมื่อรับบริการซ่อมเรียบร้อยแล้ว อย่าลืมช่วยประเมินให้ด้วยนะคะ

งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์